

بسمه تعالی

## خرید سیستم ذخیر ساز اطلاعات

### درخواست برای ارائه پیشنهاد قیمت (RFP)

مهلت ارسال اسناد حداکثر تا پایان وقت اداری روز دوشنبه 1397/05/08

# بخش اول

## کلیات مناقصه

## ۱-۱- مقدمه

- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان مرکزی در نظر دارد به استناد مجوز کمیته امنیت اطلاعات دانشگاه به شماره ۲۱۷۱۳ مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۲۸ نسبت به خرید راه اندازی و سیستم ذخیرساز اطلاعات را بر اساس شرایط مندرج در این پیشنهاد مناقصه از طریق سامانه تدارکات الکترونیک دولت ، به صورت یک مرحله ای به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید.

## ۲-۱- کلیات و موضوع مناقصه

- خرید و نصب سیستم ذخیرساز اطلاعات در سطح دانشگاه علوم پزشکی اراک که مشخصات کلی آن به شرح پیوست می باشد.
- مدت پشتیبانی رایگان یک سال شمسی از تاریخ عقد قرارداد می باشد.

به همین منظور در ادامه مطالبی برای آشنایی مقدماتی با اهداف پروژه، نیازها و ویژگی های فنی مرتبط با پروژه ارائه می شود. شرکتهای فعال در این مناقصه با در نظر گرفتن نیازها می توانند پیشنهاد قیمت خود را ارائه نمایند.

## 1-2- اهداف

با توجه به اهمیت اطلاعات و پراکندگی اطلاعات تولید شده در دانشگاه علوم پزشکی اراک ، در نظر است سیستم ذخیرساز اطلاعات مطابق مشخصات پیوست از شرکت پیمانکار واجد شرایط خریداری شده و توسط همان شرکت نصب و راه اندازی و پشتیبانی گردد.

## توضیحات مهم:

- کلیه مواردی که در این پیشنهاد ذکر نشده اند شامل شرایط عمومی پیمان می باشد .
- کلیه صفحات و ضمائم این پیشنهاد باید ممهور به مهر پیشنهاد دهنده بوده و به امضای صاحب امضای مجاز در اساسنامه رسیده باشد.



### 1-3-1- شرایط شرکت در مناقصه و نحوه ارسال پیشنهادات به کارفرما

1-3-1- مهلت دریافت اسناد مناقصه از طریق سامانه تدارکات الکترونیک دولت از روز شنبه مورخ 1397/4/23 لغایت پنجشنبه 1397/4/28 زمان بارگزاری مدارک شرکت در مناقصه در سامانه تدارکات الکترونیک دولت تا روز دوشنبه 1397/5/08 و تحویل برگه اصل ضمانتنامه بانکی به اداره حراست دانشگاه تا ساعت 14 روز دوشنبه 1397/5/08 و بازگشایی پاکت ها بر اساس تاریخ اعلامی در آگهی مناقصه خواهد بود.

#### ارائه پیشنهادات

آدرس جهت تحویل ضمانتنامه بانکی: اراک - خیابان علم الهدی - جنب مرکز آموزشی و درمانی امیرکبیر دانشگاه علوم پزشکی اراک - اداره حراست دانشگاه و در پاکت در بسته تحویل گردد و رسید دریافت نمایند.

#### 1-3-2- پاکت ها :

##### 1-3-2-1- پاکت الف

شرکت کنندگان بایستی فقط ضمانت نامه بانکی یا فیش واریزی به حساب شماره 1-161343030 بانک رفاه کارگران حساب متمرکز وجوه سپرده جاری دانشگاه علوم پزشکی اراک به مبلغ 282.500.000 ریال تهیه و تصویر آن را در پاکت الف سامانه تدارکات الکترونیک دولت بارگزاری و اصل آن را در پاکت الف قرار دهند. هیچ نوع چک بانکی تحت عنوان چک تضمین شده بانک یا چک پول و ... پذیرفته نیست. تذکر: ضمانت نامه بانکی صرفاً باید بر اساس فرمت ضمانت نامه شرکت در فرایند ارجاع کار باشد.

##### 1-3-2-2- پاکت ب

- موارد زیر بصورت الزامی در پاکت ب سامانه تدارکات الکترونیک دولت بارگزاری شود :
- مهر و امضاء کردن کلیه صفحات، اسناد مناقصه و پیشنهاد ارائه شده و اعلام صریح مبنی بر پذیرش الزامات این درخواست ارائه پیشنهاد (RFP)، بدون هیچ گونه تغییرات اعم از حذف و اضافه یا پیش شرط.
  - مشخصات شرکت کننده شامل: نام، نشانی، کدپستی، شماره اقتصادی و تلفن و ... در قالب فرم پیوست
  - معرفی تیم تخصصی جهت نصب و راه اندازی SAN مربوط به برند موضوع مناقصه با ارائه مدرک بین المللی NCDA با Tracking number از برند موضوع مناقصه برای حداقل پنج نفر که در لیست بیمه شرکت باشند. (ارائه لیست بیمه شرکت الزامی است).
  - یک رونوشت از اساسنامه شرکت و آخرین تغییرات و یک رونوشت از شناسنامه، کارت ملی مدیرعامل و همه اعضای هیئت مدیره
- تبصره: موضوع فعالیت شرکت باید مطابق موضوع مناقصه باشد.



- تصویر روزنامه رسمی کشور حاوی آگهی تاسیس، آخرین تغییرات
- یک رونوشت از گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی همراه با جزئیات صادره از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و شورای عالی انفورماتیک
- تبصره مهم: شرکت کنندگان می بایستی دارای رتبه حداقل 2 در زمینه تولید و ارائه رایانه های غیر mainframe و شبکه داده های رایانه ای و مخابراتی باشند.
- داشتن نمایندگی رسمی یا تفاهم نامه همکاری با کمپانی برند موضوع مناقصه که قابل راستی آزمایی از طریق مکاتبه و تماس باشد .
- ارائه زمان بندی اجرای طرح به تفکیک گامهای پروژه (زمانبندی به صورت توضیح فازهای موجود باید به صورت کامل همراه با جزئیات بیان شوند).
- ارائه طرح، زمان بندی اجرای طرح و ساختار اجرای پروژه شامل LOM، شماتیک فنی ، پلان استقرار ، نحوه انتقال داده، طرح پشتیبان گیری، طراحی Clustering, High Availability ، پایگاه داده، مجازی سازی و نحوه آموزش می بایست در پاکت (ب) قرار داده شود.
- ارائه تعداد حداقل سه مورد رضایت نامه از کارفرما که در آن رضایت از عملکرد شرکت در راه اندازی و پشتیبانی برند موضوع مناقصه قید گردیده باشد و قابل راستی آزمایی باشد.
- ارائه حداقل سه مورد قرارداد  موضوع این مناقصه که در پنج سال گذشته پیمانکار اجرا کرده است و قابل راستی آزمایی باشد.
- دستگاه برند موضوع مناقصه باید دارای سه سال گارانتی تعویض و چهار سال خدمات پس از اتمام دوره گارانتی باشد. قطعات یدکی مانند کنترلر و پاور و دیسک سخت همان مدل دستگاه برند موضوع مناقصه در انبار شرکت جهت خدمات گارانتی و پشتیبانی تجهیزات SAN موضوع مناقصه موجود و قابل بازدید باشد (قبل از امضای قرارداد بازدید می گردد و در صورت عدم وجود قطعات یدکی به میزان کافی ضمانت نامه شرکت در مناقصه ضبط می گردد و قرارداد با شرکت دوم در صورت دارا بودن شرایط منعقد می گردد).
- لیسانس های نرم افزار دستگاه ارجینال بوده و روی سایت کمپانی مادر رجیستر شده و قبل از تحویل کامل دستگاه بازدید و راستی آزمایی می گردد.
- مدت زمان تحویل کالا ده روز پس از ابلاغ قرارداد بوده و در صورت تاخیر غیر موجه (تایید تاخیر غیر موجه به عهده کارفرما می باشد) در تحویل تجهیزات موضوع مناقصه ، مناقصه گزار می تواند به ازاء هر روز تاخیر یک درصد مبلغ قرارداد به نفع خود کسر و چنانچه تاخیر بیش از 10 (ده) روز طول بکشد سپرده تضمین انجام تعهدات را به نفع دولت ضبط و قرارداد را فسخ نماید.



- در صورتی که مشخصات فنی دستگاه ارائه شده توسط مناقصه گر با بند های مورد ذکر در جداول فنی اسناد مناقصه همخوانی نداشته باشد (حتی یک مورد) محصول و پیشنهاد مناقصه گر از نظر فنی رد خواهد شد .

پیشنادهای مناقصه باید از هر جهت کامل و بدون قید و شرط بوده و هیچ نوع ابهام و خدشه، عیب و نقص و قلم خوردگی نداشته و دارای تضمین کافی بوده، در غیر این صورت آن پیشنهاد مردود شناخته می شود.

- مهر و امضاء فرم مربوط به قانون منع مداخله کارکنان دولت، (فرم به پیوست ارایه می گردد)

- تمام مدارک فوق در پاکت ب سامانه تدارکات الکترونیک دولت بارگزاری شود.

### 3-2-3-1- پاکت ج

در این پاکت پیشنهاد قیمت به صورت عددی و حروف مطابق فرم پیوست در پاکت ج سامانه تدارکات الکترونیک دولت بارگزاری می شود .

- قیمت

### 3-1-3-1- قیمتها و معیارهای انعقاد قرارداد

#### 3-1-1-3-1- پیشنهاد قیمتها

W لازم است قیمتها به صورت تفکیک شده اعلام شده باشند و سرجمع کل قیمتها به حروف اعلام شود.

W تنها هزینه هایی که مستقیماً با این RFP ارتباط دارد باید ذکر شود. ذکر هزینه های اضافی و نامربوط به تشخیص سازمان ممکن است باعث عدم بررسی پیشنهاد شود.

پیشنهاد قیمتها باید مهر و امضاء شده و تاریخ پر کردن آن ذکر گردد.

#### ارائه پیشنهادات

ارائه پیشنهادات بایستی حداکثر تا تاریخ 1397/5/08 در سامانه تدارکات الکترونیک دولت بارگزاری شود.

تذکر: پیشنهاد دهنده بایستی پیش بینی هزینه های مربوط به اجرای موضوع در ارتباط با موارد ذکر شده بالا اطلاع حاصل نموده و به هیچ عنوان عذر عدم اطلاع قابل قبول نمی باشد.



## 4-1- قوانین و مقررات

### 1-4-1 سایر درخواستها

اگر زمانی طبق قوانین کشوری لازم باشد که مدارکی از شرکت مجری درخواست شود، شرکت مجری می بایست این مدارک را آماده نموده و در تمام مراحل انجام قرارداد این مدارک را مد نظر قرار دهد و ارائه کار خود را بر اساس آن استوار نماید.

### 2-4-1-1-ارایه پیشنهاد

پیشنهاد دهنده با ارایه پیشنهاد اقرار می نماید که از کلیه شرایط ارایه پیشنهاد شامل نیازهای فنی و اطلاعاتی این درخواست و شرایط عمومی مناقصه و مقتضیات محل آن آگاهی داشته و در آینده نمی تواند عذری در جهت عدم اطلاع داشته باشد.

هر پیشنهاددهنده تنها حق ارائه یک پیشنهاد را دارد و چنانچه خلاف این بند عمل نماید از مناقصه کنار گذاشته می شود.

### 3-4-1- نحوه افتتاح پیشنهاد، چگونگی ارزیابی و ارائه پیشنهاد

این مناقصه به صورت یک مرحله ای انجام می شود؛ از بین شرکت های واجد صلاحیت (که مدارک ارسالی را در پاکت ب ارسال نموده اند و پس از راستی آزمایی مدارک به کمیسیون بابت بازگشایی پاکت ج معرفی گردیده اند)، کمترین قیمت انتخاب می گردد.

مراحل:

- تشکیل کمیسیون مناقصات دانشگاه در زمان و مکان مقرر
- تهیه فهرست اسامی شرکت کنندگان - حاضرین و اعضای جلسه
- گشودن پاکت الف و کنترل آن
- گشودن پاکت ب ، کنترل اسناد درخواستی و راستی آزمایی آن و رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت کنندگان مطابق سازوکارهای این RFP و کنار گذاشتن شرکت های فاقد صلاحیت.
- بازکردن پاکت ج ، کنترل مدارک و امضاها و بررسی قیمت ها.

### 4-4-1- عقد قرارداد

پس از قرائت پیشنهادات ، سپرده شرکت کنندگان در مناقصه به استثناء نفرات اول و دوم پس از طی مراحل قانونی مسترد خواهد شد، سپرده نفر اول پس از تسلیم ضمانت نامه حسن انجام تعهدات و امضاء و مبادله قرارداد مسترد خواهد شد. سپرده نفر دوم نیز پس از امضاء قرارداد با برنده اول مسترد خواهد شد. دانشگاه در انتخاب و یا رد افراد شرکت کننده مختار است.



#### 1-4-5- قرارداد، پرداخت و سایر اطلاعات

پرداخت هر گونه عوارض و کسورات قانونی بر عهده برنده مناقصه می باشد و شیوه پرداختها مطابق مفاد مندرج در قرارداد و بر اساس گزارش کار از سوی شرکت و تأیید آن از طرف دانشگاه و ناظر پروژه می باشد.

1-4-6- مدت تحویل و راه اندازی و آموزش ده روز پس از عقد قرارداد و مدت گارانتی و پشتیبانی رایگان سی و شش ماه برای شاسی اصلی و دوازده ماه برای تجهیزات Qlogic است.

#### 1-3- معیارها و مبنای موجود در عقد قرارداد

W قرارداد و تعهدات مربوطه آن تنها پس از آنکه قرارداد تنظیم شده توسط دانشگاه توسط طرفین قرارداد امضا شد، منعقد خواهد شد.

W پرداخت های قرارداد طبق مفاد و شرایط آن و تنها پس از انعقاد قرارداد انجام می شود.

W لازم است هم پیشنهاد و هم RFP در قرارداد نهایی ضمیمه شوند.

#### 3-1-3- ضمانتنامه

ضمانتنامه انجام تعهدات به ماخذ 10% کل مبلغ قرارداد به صورت ضمانتنامه بانکی و معتبر تا سه ماه پس از تاریخ تحویل و قابل تمدید تا پایان مدت گارانتی به درخواست دانشگاه خواهد بود که حین امضاء قرارداد اخذ و سپرده شرکت در مناقصه آزاد خواهد شد. ضمانتنامه ده درصد مذکور پس از انجام قرارداد و تأیید فنی دستگاه نظارت به برنده مناقصه مسترد می گردد.

#### 3-1-4- افزایش یا کاهش مبلغ قرارداد

دانشگاه علوم پزشکی می تواند با توجه به درخواستهای خود مبلغ قرارداد را تا 25% کاهش یا افزایش دهد.

#### 3-1-5- تعدیل قیمت

هیچگونه تعدیل قیمتی در هیچیک از مراحل انجام کار به این مناقصه و قیمت پیشنهادی تعلق نخواهد گرفت.

#### 1-4-7- رسیدگی به حل اختلاف

اختلافات ناشی از این معامله پس از عقد قرارداد چنانچه از طریق مذاکرات دوستانه و توافق بین طرفین حل نشود از طریق کمیسیون ماده 94 حل و فصل خواهد شد.





#### 1-4-8- منع مداخله کارکنان دولت

پیمانکار متعهد می گردد مشمول قانون منع و مداخله کارکنان دولتی در معاملات دولتی مصوب 1337 نمی باشد و تا پایان قرارداد نیز مشمول نخواهد شد و همچنین متعهد می گردد از مفاد قانون ارتقاء سلامت اداری و مبارزه با فساد و آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه اطلاع کامل دارد و می داند در صورت ارتکاب هریک از تخلفات مندرج در آن، علاوه بر لغو قرارداد و ضبط ضمانت نامه انجام تعهدات، با وی مطابق با قوانین جاری کشور برخورد خواهد شد

#### 1-4-9- دستور العمل کسب اطلاعات و رفع ابهامات فنی

این پیشنهاد (RFP) به عنوان تنها منبع و مرجع تا قبل از عقد قرارداد شناخته می شود و هرگونه الحاقیه و یا تغییر (در صورت وجود) به صورت کتبی از سوی کارفرما اعلام می گردد. شماره تلفن تماس جهت کسب هرگونه اطلاعات بیشتر، 33130941 می باشد.

#### 1-4-10- حدنصاب تعداد مناقصه گران در مناقصه 2 مناقصه گر می باشد.

# بخش دوم

## الزامات فنی پروژه

## 2- اطلاعات فنی:

۱-۲- پیمانکار متعهد می شود تعهدات فنی موضوع قرارداد را رعایت نماید.

۲-۲- پیمانکار متعهد می شود پس از تأیید کارفرما و انعقاد قرارداد، با مطالعه کلیه اطلاعات که از طرف کارفرما در اختیار وی قرار داده شده، شرح فعالیت های مراحل طرح و برنامه زمان بندی و اهداف طرح را از جزئیات انجام نماید.

2-3- تنظیم یک برنامه ماهانه با کارفرما جهت برگزاری جلسه ارائه گزارش از چگونگی پیشرفت کار و اعلام نتایج آن.

2-4- ارائه گزارشات نهائی هر یک از مراحل طرح و اعلام نواقص و کمبود های احتمالی آن.

تبصره: محل تحویل کلیه تجهیزات انبار دانشگاه در اراک می باشد.

2- نصب، پیکربندی و راه اندازی SAN مطابق خواست کارفرما در محل دانشگاه

2-6- ارائه کلاس آموزشی Storage به مدت 14 ساعت طبق سرفصل پیوست به دونفر کارشناس معرفی شده از طرف کارفرما در محل دانشگاه علوم پزشکی اراک

تبصره: دوره آموزشی فوق جزئی از خدمات پشتیبانی رایگان محسوب می گردد و بایستی در طول مدت پشتیبانی رایگان طبق برنامه زمانبندی طرفین صورت گیرد.

۳-۲- کلیه قطعات موضوع قرارداد بایستی اورجینال بوده و مورد تأیید کارشناسان فناوری اطلاعات برسد و همچنین کلیه قطعات شامل سه سال گارانتی بدون قید و شرط تعویض می باشند و در صورت بروز مشکل پیمانکار موظف است ظرف کمتر از 48 ساعت نسبت به تعویض آن اقدام نماید.

1. قطعات یدکی مانند کنترلر و پاور و دیسک سخت از همان مدل دستگاه برند موضوع مناقصه در انبار شرکت جهت خدمات گارانتی و پشتیبانی تجهیزات SAN موضوع مناقصه موجود و قابل بازدید باشد (قبل از امضای قرارداد بازدید می گردد و در صورت عدم وجود قطعات یدکی به میزان کافی ضمانت نامه شرکت در مناقصه ضبط می گردد و قرارداد با شرکت دوم در صورت دارا بودن شرایط منعقد می گردد.)

2. ارائه برگ سبز الکترونیکی گمرکی کالای تحویلی، قبل از تسویه حساب که قابل راستی آزمایی باشد.



۲-۴- پیمانکار موظف است در تمام ساعات اداری به صورت آنلاین پاسخگوی مشکلات احتمالی به وجود آمده باشد و نسبت به رفع مشکل ایجاد شده به صورت راه دور (Remote) و در صورت عدم امکان حضوری اقدام نماید .

۲-۵- پیمانکار موظف است هرگونه مشاوره در زمینه ارائه بهتر موضوع قرارداد را به صورت رایگان در اختیار کارفرما قرار دهد.

۲-۶- شرکت موظف است 2 نفر کارشناس مجرب را به عنوان رابط جهت پیگیری و رفع مشکلات احتمالی به دانشگاه معرفی نماید.

توضیح مهم: کلیه موارد فنی مندرج در مستندات فنی که پس از عقد قرارداد به پیمانکار تحویل می شود، لازم الاجرا می باشد.



جدول مشخصات فنی:

Part Number	مشخصات	ردیف
SW-2-CL-BASE	1*SW-2,Base,CL,Node	1
FAS2552-R6		2
FAS2552A-001-R6	1*FAS2552 High Availability System	3
SW-2-2552A-CIFS-C	2*SW-2,CIFS,2552A,-C	4
SW-2-2552A-FCP-C	2*SW-2,FCP,2552A,-C	5
SW-2-2552A-ISCSI-C	2*SW-2,iSCSI,2552A,-C	6
SW-2-2552A-NFS-C	2*SW-2,NFS,2552A,-C	7
FAS2552-234-R6-C	2*FAS2552,24x1.8TB,10K,-C	8
DOC-2552-C	1*Documents,2552,-C	9
X6596-R6-C	4*SFP+ FC Optical 16Gb,-C	10
X6589-R6-C	4*SFP+ Optical 10Gb Shortwave,-C	11
X6566B-05-R6	2*Cable,Direct Attach CU SFP+ 10G,0.5M	12
OS-ONTAP1-CAP2-1P-C	432*OS Enable,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,1P,-C	13
SW-T5-Comp-BNDL	2*SW,Complete Bndl,NetApp Select, T5	14
SW-T5-VRTL-BNDL	2*Srvr VrtlBndl,NetApp Select,T5	15
SW-T5-WIN-BNDL	2*Windows Bundle SW,NetApp Select,T5	16
X6536-R6	4*Cable,Cntrlr-Shelf/Switch,5m,LC/LC,Op	17
X6560-R6	1*Cable,Ethernet,0.5m RJ45 CAT6	18
X6557-R6	2*Cable,SAS Cntrlr-Shelf/Shelf-Shelf/HA,0.5m	19
X5529A-R6	1*Rackmount Kit,Swift,4-Post,Square-Hole	20
X800C-R6	2*Power Cable UK and Ireland,R6	21
XSNAP-SRV	1*SNAP SRV XSR 72TB	22
CS-A2-NBR	1*SupportEdge Standard Part Replace NBD	23
1* SB 5802 Qlogic Full Port Active		24
10* FC HBA Qlogic QLE 2560		25
10* FC Cable LC-LC		26

# بخش چهارم

## ضمائم



سرفصل دوره آموزشی :

## برنامه آموزشی مباحث عمومی و تخصصی (SAN)

Course Name	Duration (Hrs)
Storage Fundamentals and Implementation	02:00
Storage Protocols (FC, iSCSI...)	02:00
Introduction to SAN and SAN switches	02:00
Introduction to NetApp Products (1)	02:30
Introduction to Clustered ONTAP 9.0	02:00
Clustered ONTAP 9.0 Administration and Setup	02:00
Clustered ONTAP 9.0 SAN Implementation	02:00
Clustered ONTAP 9.0 NAS Implementation	02:00
Clustered ONTAP 9.0 Data Protection	02:00
Administration of OnCommand System Manager	02:30
Installation and Setup Instructions FAS2552 Systems	02:00

**(1) Including introduction to NetApp unique features such as: Snapshot, Flexible Volumes, Raid DP, Deduplication and FlexClone.**